



Πιλοτική εφαρμογή του πρωτοκόλλου Elder Abuse Suspicion Index © (EASI)

Κρήτη 2018

Σύνδεσμος Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου και Ν. Ηρακλείου

The WHOSEFVA project has been produced with the financial support of the Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020) of the European Union. The contents of WHOSEFVA project are the sole responsibility of Women's Support and Information Center NPO and project partners and can in no way be taken to reflect the views of the European Commission.



Πληροφορίες σχετικά με το Elder Abuse Suspicion Index © (EASI)

- Η αναγνώριση περιστατικών κακοποίησης ηλικιωμένων στα νοσοκομεία αποτελεί πρόκληση:
 - Οι ηλικιωμένοι διστάζουν να πάρουν την πρωτοβουλία να μιλήσουν για την κακοποίηση
 - Οι ηλικιωμένοι πολλές φορές δεν θεωρούν ότι αυτό που βιώνουν είναι κακοποίηση
 - Οι φυσιολογικές αλλαγές και τα σημάδια του γήρατος, οι ασθένειες και η λήψη φαρμάκων δυσκολεύουν την αναγνώριση και διαφοροποίηση των σημαδιών κακοποίησης
- Υπάρχουν πολλά εργαλεία για επαγγελματίες για την αναγνώριση της κακοποίησης ηλικιωμένων/ πιθανής κακοποίησης ηλικιωμένων
- Το εργαλείο EASI αναπτύχθηκε και δοκιμάστηκε στον Καναδά το 2008 (Yaffe γμ. 2008)
- Σημαντικό: Το EASI αναπτύχθηκε για διανοητικά ικανούς ηλικιωμένους ασθενείς
- Επιπλέον ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας δοκίμασε το εργαλείο και το βρήκε κατάλληλο για διαφορετικά πολιτισμικά πλαίσια

Γιατί εφαρμόζουμε πιλοτικά το EASI στην δομή υγείας;

- Η 7^η ΥΠΕ συνεργάζεται με τον Σύνδεσμο Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου & Ν. Ηρακλείου στο πλαίσιο του έργου WHOSEFVA "Working with Healthcare Organizations to Support Elderly Female Victims of Abuse" το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση
- Το εργαλείο EASI δεν έχει χρησιμοποιηθεί ξανά στην Ελλάδα – πιθανότητα καινοτόμου παρέμβασης
- Είναι ακόμη σπάνιο στην Ευρώπη να εφαρμόζονται εργαλεία ταυτοποίησης κακοποίησης ηλικιωμένων – εταίροι του έργου στην Εσθονία, την Φινλανδία, την Αυστρία, την Βόρεια Ιρλανδία και την Λετονία θα το εφαρμόσουν επίσης πιλοτικά στην περιοχή τους.

Εργαλείο EASI – ερωτήσεις: Τους τελευταίους 12 μήνες:

- 1) Έχετε βασιστεί σε άλλα άτομα για οτιδήποτε από τα παρακάτω: μπάνιο, ντύσιμο, ψώνια, τραπεζικές συναλλαγές, ή γεύματα; (Εξάρτηση)
- 2) Υπάρχει κάποιος που να σας εμπόδισε την πρόσβαση σε φαγητό, ρούχα, φάρμακα, γυαλιά, ακουστικά βοηθήματα, ιατρική φροντίδα ή σας εμπόδισε να είστε με ανθρώπους που θέλατε; (Παραμέληση)
- 3) Έχετε αναστατωθεί επειδή κάποιος σας μίλησε με τρόπο που σας έκανε να αισθάνεστε ντροπή ή απειλή; (Ψυχολογική/συναισθηματική κακοποίηση)
- 4) Προσπάθησε κάποιος να σας αναγκάσει να υπογράψετε χαρτιά ή να χρησιμοποιήσετε τα χρήματά σας παρά την θέλησή σας; (Οικονομική/Υλική Κακοποίηση)

Εργαλείο EASI – ερωτήσεις: Τους τελευταίους 12 μήνες:

5) Σας έκανε κάποιος να φοβηθείτε, σας άγγιξε με τρόπο τον οποίο δεν επιθυμούσατε ή σας έβλαψε σωματικά; (Σωματική/Σεξουαλική Κακοποίηση)

Αξιολόγηση Ιατρού:

6) Η κακοποίηση ηλικιωμένων μπορεί να σχετίζεται με ευρήματα όπως: φτωχή οπτική επαφή, εσωστρέφεια, υποσιτισμός, θέματα υγιεινής, κοψίματα, μώλωπες, ανάρμοστο ντύσιμο ή θέματα συμμόρφωσης με τα φάρμακα. Παρατηρήσατε κάτι από αυτά σήμερα ή μέσα στους τελευταίους 12 μήνες; (Παρατήρηση)

Η έννοια των απαντήσεων

- Ερώτηση 1: Ναι – η θετική απάντηση δεν δείχνει πιθανή κακοποίηση, δείχνει πιθανό κίνδυνο κακοποίησης (το ρίσκο αυξάνεται αν το άτομο εξαρτάται από την βοήθεια άλλου προσώπου)
- Ερώτηση 2 – 6: Ναι – η θετική απάντηση σε μία ή παραπάνω ερωτήσεις πρέπει να εγείρουν υποψίες και να ακολουθηθούν μέτρα παρακολούθησης.
- Δεν απάντησε/ Δεν ξέρει (Όχι σίγουρος)- δεν υπάρχει στατιστικό αποτέλεσμα στο εργαλείο, ωστόσο η αδυναμία απάντησης πρέπει να δημιουργεί ανησυχία, δηλαδή υποψία κακοποίησης

Κάνοντας τις ερωτήσεις

- Οι ερωτήσεις πρέπει να γίνονται με την σειρά, καθώς πηγαίνουν από το θεωρητικώς λιγότερο απειλητικό στο περισσότερο απειλητικό
- Ρωτήστε τους ηλικιωμένους σε ιδιωτικό, εμπιστευτικό και ήσυχο περιβάλλον μακριά από τα μέλη της οικογένειας κ τους συνοδούς
- Ως εισαγωγή στις ερωτήσεις μπορείτε να χρησιμοποιήσετε, για παράδειγμα «Θα ήθελα να σας κάνω κάποιες ερωτήσεις σχετικά με την ευημερία και την ασφάλεια σας..»
- Δώστε χρόνο στους ηλικιωμένους να σκεφτούν και να απαντήσουν, οι ηλικιωμένοι δεν επεξεργάζονται τις ερωτήσεις και απαντήσεις τόσο γρήγορα όσο οι νεότεροι
- Δώστε θετική ανατροφοδότηση στον ασθενή: «Σας ευχαριστώ για..»
- Αν δεν θέλει να απαντήσει μπορείτε να προτείνετε να μιλήσει αργότερα για αυτά τα θέματα σε κάποιον που εμπιστεύεται

Κάνοντας τις ερωτήσεις

- Οι ερωτήσεις θα γίνουν σε όλους του διανοητικά ικανούς ασθενείς άνω των 65 ετών που προσέρχονται στην δομή
- Αν κάποιος ασθενής πρόκειται να επιστρέψει σπίτι του μετά την επίσκεψη στην δομή, το ερωτηματολόγιο γίνεται πριν την έξοδο από την δομή
- Αν κάποιος ασθενής πρόκειται να νοσηλευτεί το ερωτηματολόγιο γίνεται πριν την εισαγωγή του

Κανάλια Παρακολούθησης (follow up)

- Αν υπάρχει υποψία κακοποίησης
 - Ρωτήστε τον ασθενή αν θα ήθελε να μιλήσει για την κατάσταση με τους κοινωνικούς λειτουργούς της δομής
 - Εκτός των ωρών λειτουργίας της κοινωνικής υπηρεσίας της δομής και με την συγκατάθεση του ασθενή μπορείτε να απευθυνθείτε απευθείας στην κοινωνική υπηρεσία του Δήμου
 - Δώστε πληροφορίες για υπηρεσίες όπου μπορεί να λάβει περαιτέρω βοήθεια

Κανάλια Παρακολούθησης (follow up)

- Αν η κακοποίηση ταυτοποιηθεί , αξιολογήστε την επικινδυνότητα της κατάστασης
 - Όχι επείγουσα/ έντονη κατάσταση:
 - Κοινωνικοί Λειτουργοί
 - Φροντίδα Κατ' οίκον
 - Ιδιωτικές Υπηρεσίες
 - Κοινωνικό Δίκτυο Ασθενή
 - Επείγουσα/ έντονη κατάσταση:
 - Δομή Υγείας
 - Δομές Προστασίες Θυμάτων
 - Ξενώνες
 - Αστυνομία

Συλλογή Πληροφοριών Ασθενή

Δομή όπου συμπληρώθηκε η φόρμα	Επείγοντα Άλλη Δομή, ποια;	
Φύλο	Άνδρας	Γυναίκα
Χρονολογία Γέννησης		
Τόπος Διαμονής Ασθενή (Ταχ. Κώδικας)		
Λόγος Επίσκεψης Δομής		

Συλλογή Πληροφοριών Ασθενή

Σχέση συνοδού με ασθενή	Συγγενής, ποιος; Κάποιος Άλλος, ποιος;
Διαμονή	Μένει μόνος/η Μένει με σύζυγο Μένει με κάποιον άλλον, ποιον; _____
Φροντίδα ασθενή	Φροντίδα στο σπίτι Διαμονή σε ξενώνα, τι είδους; _____ Κάτι άλλο, τι είδους; _____ Καμία

Συλλογή Πληροφοριών Ασθενή

Αλκοόλ/ Ουσίες	Ναι Όχι Καμία Απάντηση
Τραυματισμοί	Σωματικές βλάβες, τι είδους; _____ _____ Ψυχολογικά σημάδια, τι είδους; _____ _____ Συμπεριφορικά σημάδια (πχ. άγχος), τι είδους; _____ _____

Συλλογή Πληροφοριών Ασθενή

Συνέχεια
Φροντίδας/
Παραπομπή/
Επικοινωνία σε
δεύτερο χρόνο για
έλεγχο (follow up)

Ο ασθενής
αρνήθηκε να
απαντήσει

Λόγοι:

Συλλογή Πληροφοριών Ασθενή

Ο ασθενής
αρνήθηκε να
επικοινωνήσουμε
ξανά μαζί του/της

Λόγοι:

Ήταν αδύνατη η
διεξαγωγή
ερωτήσεων

Λόγοι: